Meta e Avaliação no sistema Polare

Universidade Federal do Espírito Santo

Divisão de Gestão e Acompanhamento do PGD - DGAPGD/Progep/Ufes

Elaboração:

Cheena Lopes Bahia Mariene Kohler



APRESENTAÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar servidores, chefias imediatas e gestores de unidade no uso das funcionalidades de Meta e Avaliação disponíveis no Sistema Polare, conforme previsto na Instrução Normativa SEGES-SGPRT/MGI nº 24/2023.

META

No âmbito do Polare, a Meta é calculada automaticamente, com base no planejamento e na homologação das entregas do servidor durante o mês de referência, conforme fórmula abaixo:

Meta prevista

Quantidade de entregas planejadas pelo servidor ou pela chefia no plano individual, com prazo de finalização no mês de referência.

Meta realizada

Quantidade de entregas finalizadas pelo servidor e homologadas pela chefia durante o mês de referência.

A meta no Polare se aplica em dois níveis:

- Plano Individual do Servidor.
- Plano Gerencial da Unidade.

Exemplo:

Meta 🕕													
Exibir detalhamento de Meta 💿 🥊	77.78%												
	J	F	M	A	М	J	J	Α	S	0	N	D	Total
Meta prevista (Volume de entregas cadastradas)	37	35	31	23	0	0	0	0	0	0	0	0	126
Volumo do entregas finalizadas	37	30	31	21	0	0	0	0	0	0	0	0	124
Meta realizada	37	30	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
% de realização da meta	100.0%	85.71%	100.016	0.0%	0.095	0,016	0.016	<i>w</i> 0.0	0.0∕s\	0.016	0.010	<i>₩</i> 0.0	77.78%

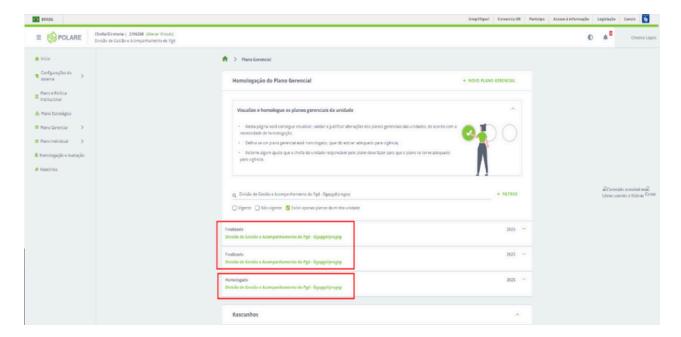
No exemplo acima, verificando o mês de janeiro, a meta planejada para o mesmo servidor foi de 37 entregas. Ao final do período, todas as entregas foram concluídas e devidamente homologadas pela chefia imediata, resultando em um percentual de realização de 100%. Nesse caso, o plano foi executado integralmente e a meta prevista foi plenamente atingida.

Já no mês de fevereiro, a meta planejada para o mesmo servidor foi de 35 entregas. Entretanto o plano foi parcialmente cumprido e apenas 30 entregas foram finalizadas e homologadas dentro do prazo, o que corresponde a um percentual de realização de 85,71%. Nesse período, a meta foi cumprida apenas parcialmente.

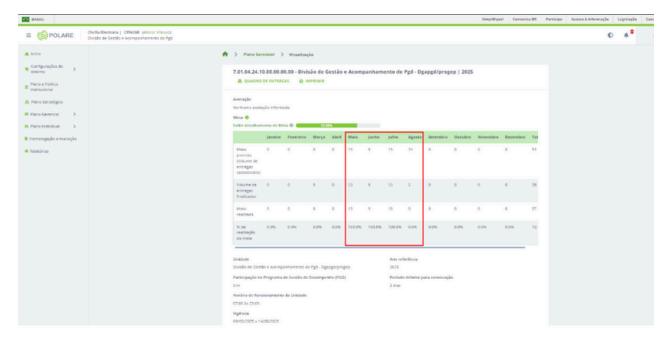
Observação: entregas concluídas em atraso e homologadas fora do prazo serão contabilizadas no mês da homologação, e não no mês originalmente previsto. As entregas canceladas não serão contabilizadas como entregas finalizadas.



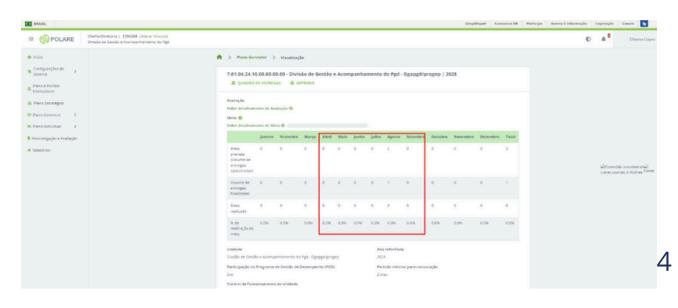
Temos observado que, ao editar o plano gerencial ou individual, o quadro de metas é zerado. Nessa situação, o sistema tem "finalizado" o plano anterior e criado um novo plano automaticamente. Por isso, é fundamental conferir sempre qual é o plano finalizado e qual é o plano homologado (ou seja, o que está em vigência). Por exemplo: a Divisão de Gestão e Acompanhamento do PGD (DGAPGD/Progep) já realizou a edição do seu plano gerencial três vezes apenas esse ano. Dessa forma, atualmente possui dois planos finalizados e um plano homologado.

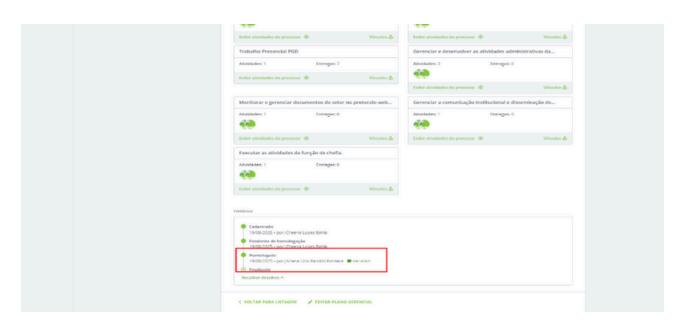


Abaixo está o plano editado em 14/08/2025:



O último plano foi homologado em 19/08/2025:







Quando houver necessidade de editar o plano individual ou gerencial, recomenda-se que as alterações sejam realizadas no início do mês, após a finalização das entregas referentes ao mês anterior.

Após a homologação das edições do plano, deve-se proceder ao cadastro das entregas, garantindo que as metas sejam corretamente computadas dentro do período correspondente.

AVALIAÇÃO

No contexto do Polare, a funcionalidade da Avaliação tem como finalidade analisar a qualidade da execução das entregas pactuadas. Para tanto, é utilizada uma escala representada por estrelas, variando de 01 a 10 estrelas, conforma quadro a seguir:

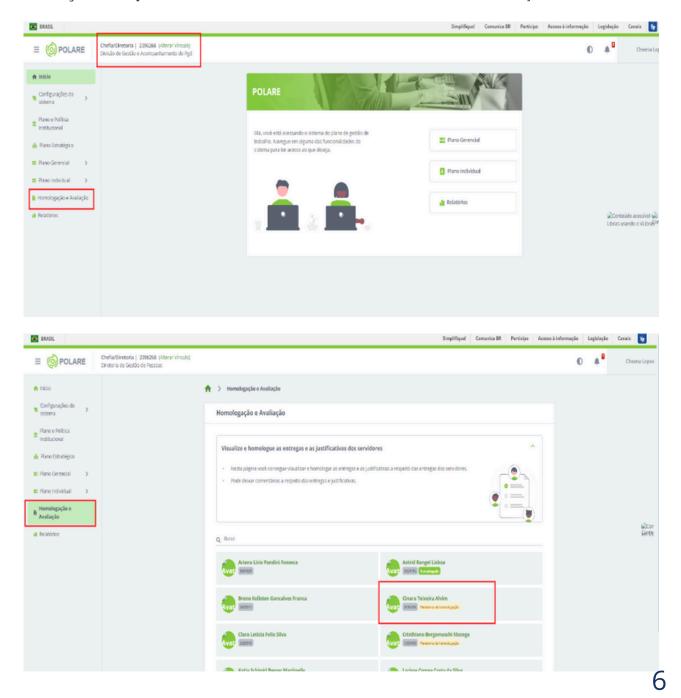
Escala IN-24 - MGI	Escala Polare			
l - excepcional: plano de trabalho executado muito acima do esperado;	10 estrelas			
II - alto desempenho: plano de trabalho executado acima do esperado;	09 estrelas			
III - adequado: plano de trabalho executado dentro do esperado;	06 a 08 estrelas			
IV - inadequado: plano de trabalho executado abaixo do esperado ou parcialmente executado;	01 a 05 estrelas			
V - não executado: plano de trabalho integralmente não executado.	0 (zero) estrelas			

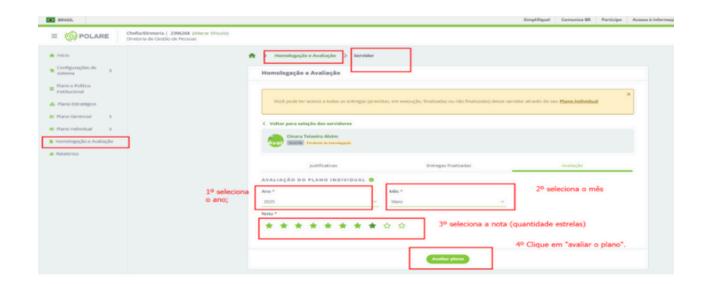
A avaliação no Polare é realizada em dois níveis distintos:

- Chefia imediata responsável por avaliar a qualidade da execução das entregas pactuadas no mês, individualmente, para cada servidor (execução do plano individual mensal).
- Gestor de unidade superior responsável por avaliar a qualidade do conjunto da execução das entregas pactuadas no mês, pelas unidades subordinadas (execução do plano gerencial mensal).

Para realizar a avaliação da qualidade da execução das entregas de cada servidor, a chefia imediata deve, primeiramente, homologar as justificativas apresentadas, e em seguida, homologar as entregas referente ao mês avaliado.

O acesso a essa funcionalidade ocorre por meio do menu lateral "Homologação e Avaliação", no qual a chefia imediata deverá selecionar o servidor desejado.



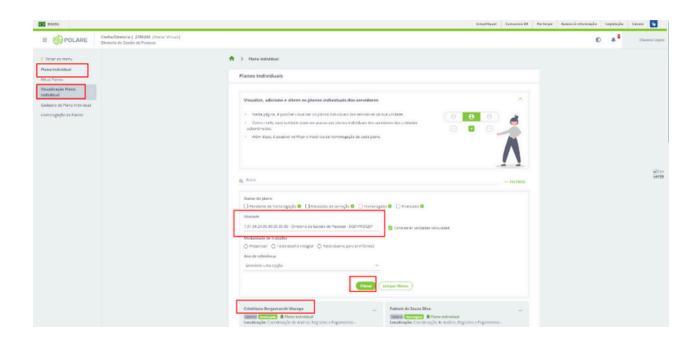


Para conferir se avaliação foi realizada, siga o caminho: PLANO INDIVIDUAL

VISUALIZAÇÃO NO PLANO INDIVIDUAL

SELECIONAR UNIDADE

APLICAR FILTRO → CLICAR NO 'Plano Individual' DO SERVIDOR

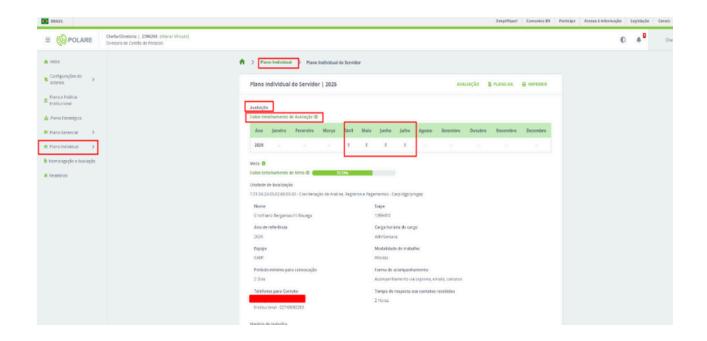


Para verificar a avaliação do plano individual seguir o seguinte caminho

PLANO INDIVIDUAL

AVALIAÇÃO

'Exibir detalhamento da Avaliação'



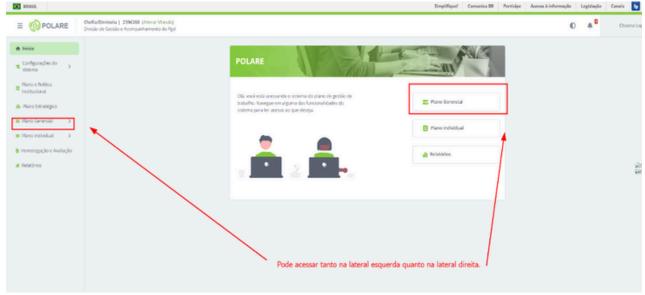
Para realizar a avaliação da qualidade da execução das entregas pactuadas de uma unidade de localização, o Gestor de unidade deverá acessar o respectivo Plano Gerencial da unidade que deseja avaliar.

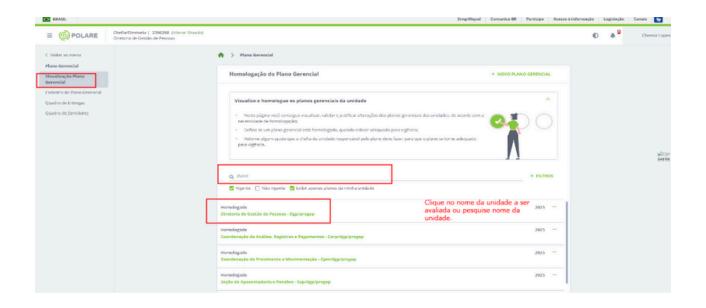
O procedimento é o seguinte: no menu lateral, selecionar 'Plano Gerencial

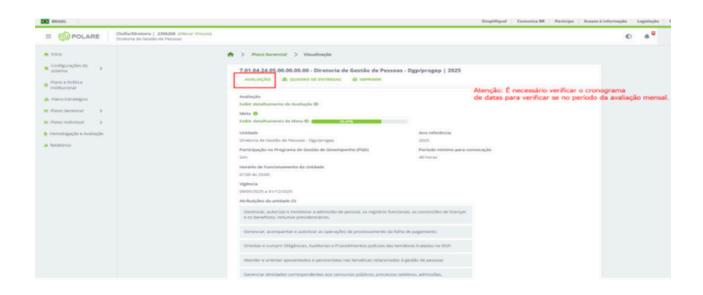
VISUALIZAÇÃO NO PLANO GERENCIAL

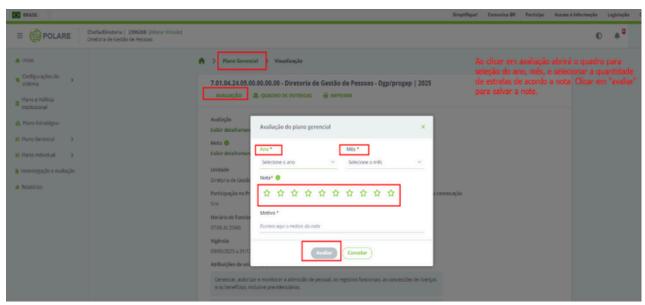
Localizar a unidade que deseja avaliar

Após acessar o plano gerencial da unidade de localização, o Gestor da unidade deverá selecionar a opção 'AVALIAÇÃO' para prosseguir com o registro.



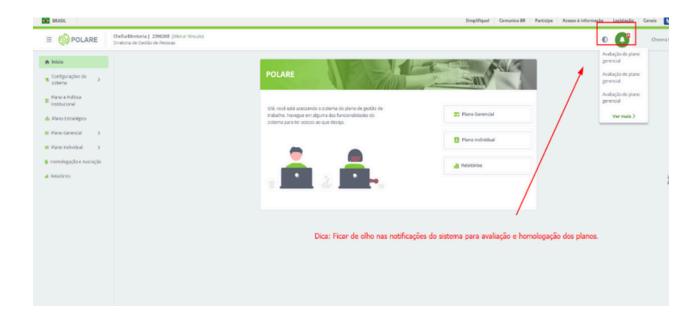


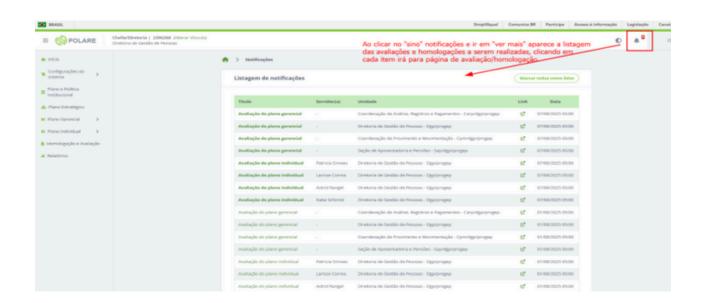


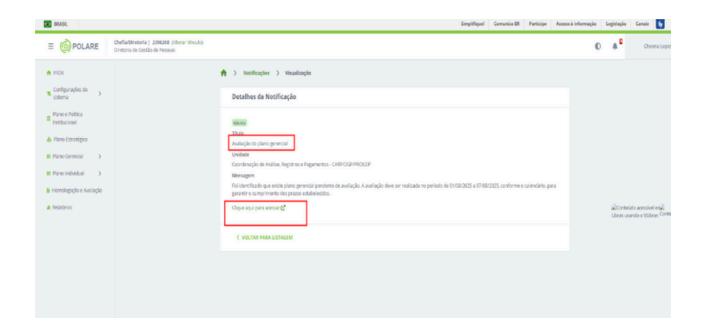


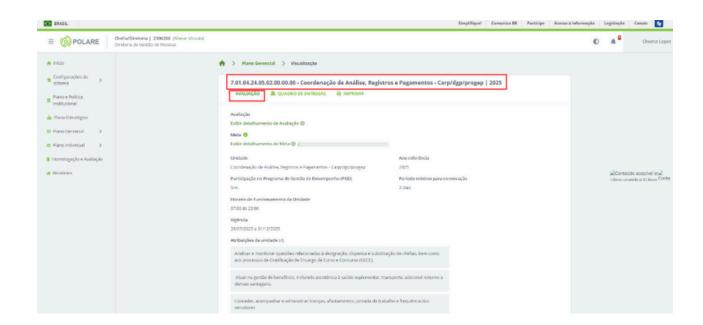
Nos casos em que a avaliação da qualidade das entregas resultar em menos de 6 estrelas ou superior a 8 estrelas, é obrigatório registrar o respectivo motivo no sistema.

A avaliação da qualidade das entregas deve ser realizada mensalmente pela chefia imediata e pelo gestor da unidade de lotação, em conformidade com o cronograma divulgado pela Progep.

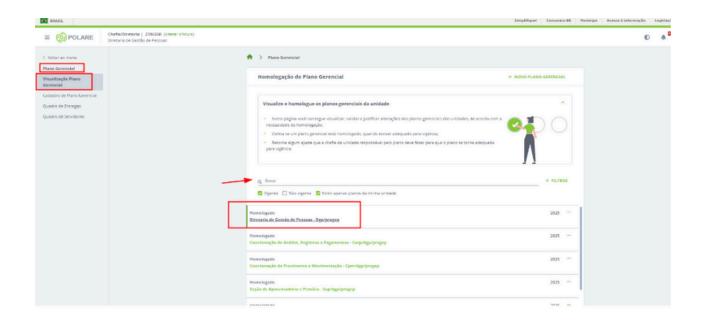






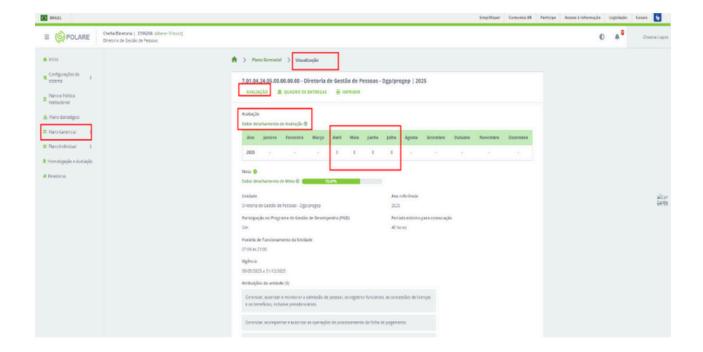


Para conferir se a avaliação foi realizada, siga o caminho: PLANO GERENCIAL → VISUALIZAÇÃO NO PLANO GERENCIAL → SELECIONAR A UNIDADE → APLICAR FILTRAR → CLICAR NO NOME DA UNIDADE



Para conferir a avaliação do plano individual, seguir o seguinte caminho: AVALIAÇÃO

→ Exibir detalhamento de Avaliação



CALENDÁRIO DE HOMOLOGAÇÃO E AVALIAÇÃO

Procedimentos a serem realizados pelas chefias imediatas e superior:

- 1 Homologação das justificativas;
- 2 Homologação das Entregas;
- 3 Avaliação da qualidade das entregas.



Atenção

É indispensável acompanhar o cronograma divulgado e disponibilizado mensalmente em: https://progep.ufes.br/cronograma-mensal-de-datas-importantes

Em síntese, segue quadro com o papel de cada usuário:

Papel do Servidor

- 1. Executar e finalizar as entregas pactuadas dentro do prazo.
- 2. Caso necessário, cadastrar justificativas para entregas não realizadas ou esquecidas de serem finalizadas no prazo.
- 3. Caso ainda tenha entrega pendente sem a devida justificativa, nos meses passados, faz-se necessário providenciar o cadastro da justificativa para que a chefia imediata possa analisar e homologar.

Papel da Chefia Imediata

- Planejar e acompanhar a execução das entregas pactuadas para os servidores da sua unidade de localização;
- 2. Mensalmente, homologar as justificativas e as entregas dos servidores;
- 3. Mensalmente, realizar a avaliação da qualidade da execução das entregas pactuadas por servidor (Plano individual)

Papel do Gestor de Unidade de Lotação (chefia superior à chefia imediata)

- 1. Acompanhar a execução das entregas pactuadas para as chefias das unidades hierarquicamente abaixo;
- Mensalmente, realizar a avaliação da qualidade da execução das entregas pactuadas por unidade de localização (acessar plano gerencial de cada unidade) - (Plano gerencial)



Outras informações: https://pgd.ufes.br/polare